**Documento de Requisitos do Sistema (DRS) -**

**Donate *V1.03***

1. **Integrantes do Grupo**

David Matheus Souza - 201503336

João Pedro Salgado - 2015155572

João Vitor Rodrigues Santillo - 201403462

Keslley Lima - 201508737

Victor Augusto Stillo - 201503366

1. **Objetivos**

Este documento tem os seguintes objetivos:

* Definir os interessados no sistema e as suas necessidades que devem ser satisfeitas pelo sistema a ser desenvolvido;
* Derivar os casos de uso e requisitos do sistema de forma a orientar a equipe de que será responsável pelo seu desenvolvimento; Estabelecer um contrato para negociação e concordância entre todos os interessados;
* Reduzir retrabalho com projeto, codificação e teste através da especificação rigorosa e completa dos requisitos;
* Prover uma base para avaliação de prazos e custos de desenvolvimento;
* Facilitar a transferência dos produtos do desenvolvimento para novos usuários, novos clientes, novos ambientes operacionais e novas equipes de desenvolvimento e manutenção;
* Prover uma base para a evolução futura do sistema a partir de uma versão aprovada (linha de base) deste documento.

1. **Público Alvo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário Alvo** | **Descrição** |
| Pessoas Físicas | São indivíduos filantropos que estão interessados em doar artigos ou seu trabalho voluntário para alguma instituição de caridade, mas não sabem para qual doar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário Alvo** | **Descrição** |
| Pessoas Jurídicas | São empresas que estão interessadas em doar artigos para alguma instituição de caridade, mas não sabem para qual doar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário Alvo** | **Descrição** |
| Instituições de Caridade | São organizações que estão precisando de artigos para a continuidade de suas atividades de filantropia. |

1. **Produto**
   1. **Descrição do problema:** O significado de filantropia é: amor à humanidade e generosidade para com outrem. Existem muitos altruístas que praticam a filantropia, sendo que exemplos disso: doação de roupas, brinquedos e alimentos para pessoas mais necessitadas. Mas muitos se deparam com um problema, que pode ser sintetizado em uma pergunta: **para quem vou fazer as minhas doações?**
   2. **Objetivos do produto:**
      1. Facilitar o contato entre os filantropos e as instituições de caridade;
      2. Aumentar, expressivamente, a quantidade de doações recebidas pelas instituições de caridade;
      3. Permitir, em um dado momento, a exposição das necessidades das instituições de caridade;
      4. Incentivar os filantropos “não-praticantes” a realizarem ações concretas de filantropia;
2. **Papéis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do papel** | **Descrição** |
| Filantropo | Será a pessoa (física ou jurídica), responsável pelas doações de artigos, que enxergará as necessidades das instituições de caridade em um feed. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do papel** | **Descrição** |
| Secretário da instituição de caridade | Será o responsável pelo cadastro da instituição de caridade no aplicativo. Além disso, periodicamente, ele atualizará o cadastro com itens que a instituição está precisando no momento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do papel** | **Descrição** |
| Voluntário | Será a pessoa que se disponibilizará para trabalhar voluntariamente em instituições de caridade, de acordo com as necessidades. |

1. **Modelo de Domínio**
2. **Requisitos de Sistema**
3. **Modelo de Negócio**

<Insira uma imagem do modelo de negócio >

1. **Regras de negócio**

Exemplos de regras de negócio:

**R1.** As Solicitações são organizadas cronologicamente, dessa forma as solicitações enviadas primeiro ocupam os primeiros lugares da lista.

**R2.** Uma solicitação pode apresentar os seguintes status:

* Novo: Quando uma solicitação é enviada;
* Processando – Atribuído: Quando o Atendente da prefeitura atribui uma solicitação à uma prestadora de serviço;
* Processando – Planejado: Quando o Coordenador da Prestadora de serviço atribui uma solicitação à um Técnico;
* Pendente: Quando o Atendente da prefeitura solicita que o Cidadão autor de uma solicitação esclareça alguns detalhes da solicitação;
* Solucionado: Quando o Técnico soluciona o problema especificado na solicitação;
* Fechado: Quando o Atendente cancela uma solicitação por ser inviável ou por já existir uma solicitação relatando o mesmo problema, ou quando o Técnico não encontrou o problema relatado na solicitação, ou quando um Cidadão cancela uma solicitação.

**R3.** O perfil de acesso determina quais solicitações estarão visíveis para cada papel:

* Atendente da Prefeitura: Pode visualizar todas as solicitações;
* Coordenador da Prefeitura: Pode visualizar todas as solicitações;
* Coordenador da Prestadora de serviços: Pode visualizar apenas as solicitações atribuídas a prestadora que ele representa;
* Técnico: Pode visualizar apenas as solicitações que o Coordenador da Prestadora de serviços atribuiu a ele.

1. **Diagrama de Casos de Uso**

****

1. **Especificação de Casos de Uso do Sistema**

Exemplo:

**UC1: Localizar Cliente**

**Ator Principal:** <nome do ator principal neste caso de uso>

Exemplo:

**Ator Principal:** Atendente.

**Pré-condições:**

<Declarações que devem ser sempre verdadeiras antes de iniciar o caso de uso. As pré-condições não são testadas dentro do caso de uso.>

Exemplo: Atendente deverá estar devidamente autenticada e autorizada.

**Fluxo básico:**

<Descreve um cenário/caminho típico de sucesso que satisfaz os interesses dos interessados. Em geral não contém condição de desvios.

O cenário registra os passos, dos quais podem ser três tipos:

Uma interação entre atores.

Uma validação (geralmente feita pelo sistema).

Uma mudança de estado pelo sistema (por exemplo, registrar ou modificar algo).>

Exemplo:

Atendente informa o nome do cliente ao sistema.

Sistema realiza busca e apresenta os clientes com as respectivas datas de nascimento e o CPF.

Atendente seleciona cliente.

Sistema apresenta os dados cadastrais do cliente escolhido.

Atendente confirma cliente apresentado.

Caso de uso termina.

**Fluxo alternativo:**

<Fluxo alternativo são ramos do cenário de sucesso principal, indicam todos os outros cenários ou ramos, tanto de sucesso como de fracasso. Por exemplo, no passo 1 do cenário de sucesso (fluxo básico) pode haver um identificador inválido porque não foi inserido no sistema ou um que possua dados desatualizados:

2a) Cliente não está cadastrado no sistema.

Atendente cadastra cliente no sistema.

Caso de uso termina.

2b) O cadastro do cliente apresenta dados desatualizados ou errados.

Atendente atualiza endereço e telefone do cliente.

Caso de uso termina. >

1. **Matriz de Rastreabilidade**
   1. **Matriz de Rastreabilidade Vertical**

<matriz relacionando requisito com outros artefatos, nesse caso seria com casos de uso>

* 1. **Matriz de Rastreabilidade horizontal**

<matriz relacionando requisito com requisitos>