**Documento de Requisitos do Sistema (DRS) -**

**Donate v1.05**

1. **Integrantes do Grupo**

David Matheus Souza - 201503336

João Pedro Salgado - 2015155572

João Vitor Rodrigues Santillo - 201403462

Keslley Lima - 201508737

Victor Augusto Stillo - 201503366

1. **Objetivos**

Este documento tem os seguintes objetivos:

* Definir os interessados no sistema e as suas necessidades que devem ser satisfeitas pelo sistema a ser desenvolvido;
* Derivar os casos de uso e requisitos do sistema de forma a orientar a equipe de que será responsável pelo seu desenvolvimento; Estabelecer um contrato para negociação e concordância entre todos os interessados;
* Reduzir retrabalho com projeto, codificação e teste através da especificação rigorosa e completa dos requisitos;
* Prover uma base para avaliação de prazos e custos de desenvolvimento;
* Facilitar a transferência dos produtos do desenvolvimento para novos usuários, novos clientes, novos ambientes operacionais e novas equipes de desenvolvimento e manutenção;
* Prover uma base para a evolução futura do sistema a partir de uma versão aprovada (linha de base) deste documento.

1. **Público Alvo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário Alvo** | **Descrição** |
| Pessoas Físicas | São indivíduos filantropos que estão interessados em doar artigos ou seu trabalho voluntário para alguma instituição de caridade, mas não sabem para qual doar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário Alvo** | **Descrição** |
| Pessoas Jurídicas | São empresas que estão interessadas em doar artigos para alguma instituição de caridade, mas não sabem para qual doar. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário Alvo** | **Descrição** |
| Instituições de Caridade | São organizações que estão precisando de artigos para a continuidade de suas atividades de filantropia. |

1. **Produto**
   1. **Descrição do problema:** O significado de filantropia é: amor à humanidade e generosidade para com outrem. Existem muitos altruístas que praticam a filantropia, sendo que exemplos disso: doação de roupas, brinquedos e alimentos para pessoas mais necessitadas. Mas muitos se deparam com um problema, que pode ser sintetizado em uma pergunta: **para quem vou fazer as minhas doações?**
   2. **Objetivos do produto:**
      1. Facilitar o contato entre os filantropos e as instituições de caridade;
      2. Aumentar, expressivamente, a quantidade de doações recebidas pelas instituições de caridade;
      3. Permitir, em um dado momento, a exposição das necessidades das instituições de caridade;
      4. Incentivar os filantropos “não-praticantes” a realizarem ações concretas de filantropia;
2. **Papéis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do papel** | **Descrição** |
| Filantropo | Será a pessoa ( física ou jurídica ), responsável pelas doações de artigos, que enxergará as necessidades das instituições de caridade em um feed. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do papel** | **Descrição** |
| Secretário da instituição de caridade | Será o responsável pelo cadastro da instituição de caridade no aplicativo. Além disso, periodicamente, ele irá atualizar o cadastro com itens que a instituição está precisando no momento. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do papel** | **Descrição** |
| Voluntário | Será a pessoa que se disponibilizará para trabalhar voluntariamente em instituições de caridade, de acordo com as necessidades. |

1. **Modelo de Domínio**
2. **Requisitos de Sistema**
   1. **Requisitos funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Cadastro de uma instituição de caridade | Permite que o secretário de uma instituição de caridade realize o cadastro dela na plataforma Donate.  Dados necessários da instituição para o cadastro:   * Nome * CEP * Endereço-Complemento * Telefone * Email * Descrição das atividades realizadas * Fotos das dependências * Senha * Área de atuação |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Cadastro de uma campanha | Permite que o secretário de uma instituição de caridade realize o cadastro de uma campanha na plataforma, com as seguintes informações:   * Itens que serão arrecadados na campanha * Nome da campanha * Descrição da campanha * período da campanha * Foto(s) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Atualização de uma campanha | Permite que o secretário de uma instituição de caridade altere os dados de uma campanha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Exclusão de uma campanha | Permite que o secretário de uma instituição de caridade exclua uma campanha da plataforma.  São motivos para a exclusão:   * A campanha já atingiu a sua meta de doações. * A instituição de caridade atingiu o número máximo de campanhas cadastradas e deseja cadastrar uma nova campanha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Visualização das campanhas | As campanhas participarão de um feed, sendo que cada uma será um card, contendo:   * Nome da campanha * Descrição resumida da campanha   O feed será visualizado pelos altruístas, que ao selecionar um card, obterão mais informações à respeito da campanha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Contato entre altruístas e instituições de caridade | O contato entre altruístas e instituições de caridade se dará da seguinte maneira:   * Ao visualizar os detalhes de uma campanha, haverá um espaço para o altruísta deixar informações de contato, como:   + Nome (opcional)   + Telefone (obrigatório)   + Email (obrigatório)   + Texto explicando o motivo do contato (opcional) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Contato entre instituições de caridade e os altruístas | Permite que o secretário de uma instituição de caridade entre em contato com um altruísta que manifestou o seu interesse em ajudar, através dos contatos fornecidos por ele, que estarão armazenados em um histórico de contatos da campanha. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Histórico de contato | Uma campanha deverá possuir um histórico de altruístas que manifestaram o seu interesse em ajudar nela.  Esse histórico estará disponível para visualização apenas para o secretário da instituição de caridade.  O Altruísta verá as campanhas nas quais ele manifestou interesse. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do requisito** | **Descrição do requisito** |
| Filtro de campanhas | As campanhas poderão ser filtradas por:   * Tipo de instituição de caridade ( Ex.: instituição que cuida de idosos, instituição que trata dependentes químicos, etc.) * Distância, em quilômetros, da instituição de caridade que cadastrou uma determinada campanha para o altruísta que está visualizando o feed. * Tipo de itens que estão sendo arrecadados pela instituição. |

* 1. **Requisitos não-funcionais**
  2. **requisitos futuros**

1. **Regras de negócio**

Exemplos de regras de negócio:

**R1.** As Solicitações são organizadas cronologicamente, dessa forma as solicitações enviadas primeiro ocupam os primeiros lugares da lista.

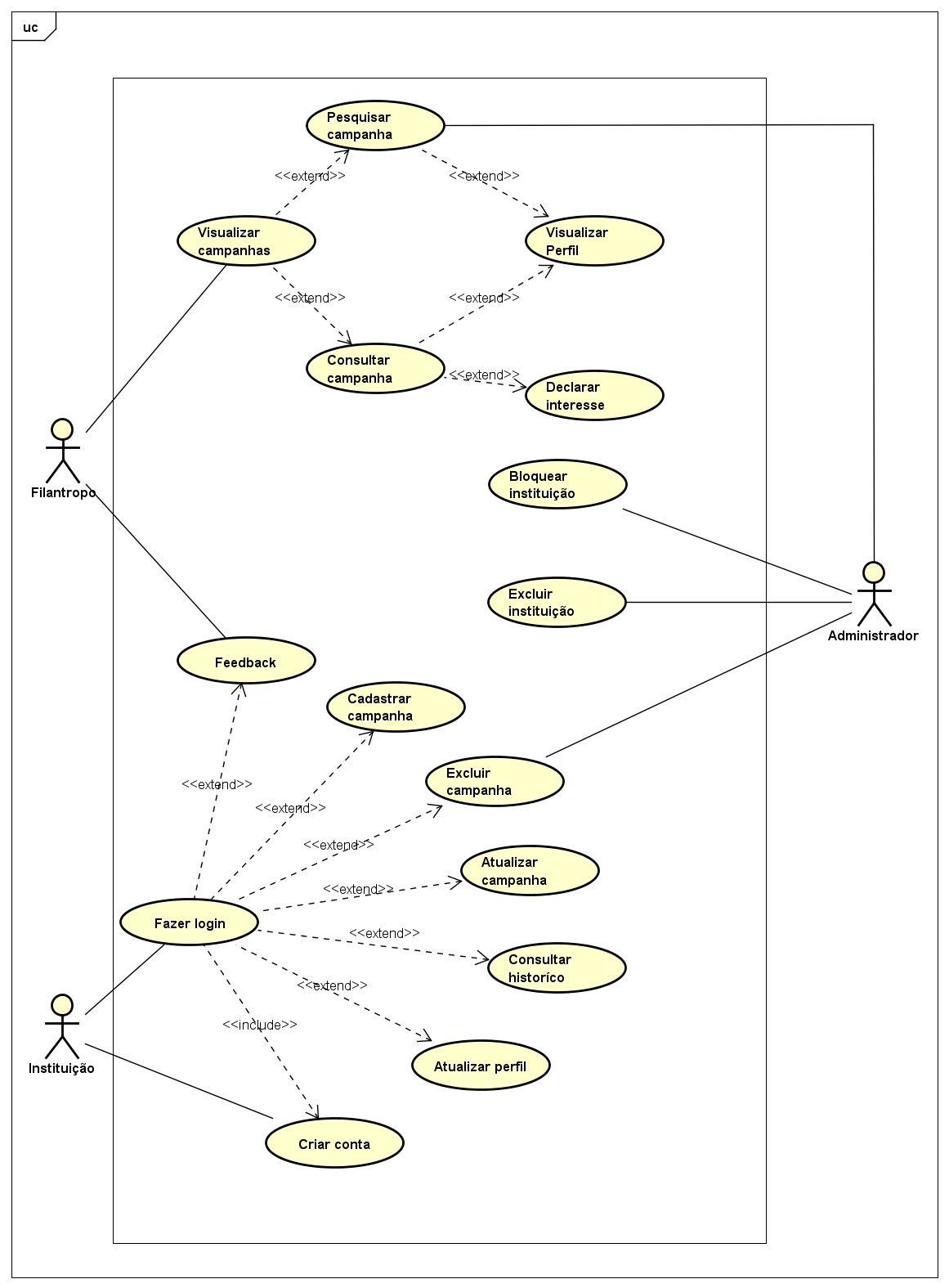
**R2.** Uma solicitação pode apresentar os seguintes status:

* Novo: Quando uma solicitação é enviada;
* Processando – Atribuído: Quando o Atendente da prefeitura atribui uma solicitação à uma prestadora de serviço;
* Processando – Planejado: Quando o Coordenador da Prestadora de serviço atribui uma solicitação à um Técnico;
* Pendente: Quando o Atendente da prefeitura solicita que o Cidadão autor de uma solicitação esclareça alguns detalhes da solicitação;
* Solucionado: Quando o Técnico soluciona o problema especificado na solicitação;
* Fechado: Quando o Atendente cancela uma solicitação por ser inviável ou por já existir uma solicitação relatando o mesmo problema, ou quando o Técnico não encontrou o problema relatado na solicitação, ou quando um Cidadão cancela uma solicitação.

**R3.** O perfil de acesso determina quais solicitações estarão visíveis para cada papel:

* Atendente da Prefeitura: Pode visualizar todas as solicitações;
* Coordenador da Prefeitura: Pode visualizar todas as solicitações;
* Coordenador da Prestadora de serviços: Pode visualizar apenas as solicitações atribuídas a prestadora que ele representa;
* Técnico: Pode visualizar apenas as solicitações que o Coordenador da Prestadora de serviços atribuiu a ele.

1. **Diagrama de Casos de Uso**



1. **Especificação de Casos de Uso do Sistema**

**UC1: Criar Conta**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* Instituição deve ter baixado o aplicativo
* Estar com o aplicativo aberto

**Fluxo básico:**

* Aplicativo apresenta tela inicial
* Instituição escolhe opção “Cadastra-se”
* Instituição informa: nome, CEP, endereço-complemento, Telefone, email, descrição, foto(s), área de atuação e senha
* Instituição clica no botão "Cadastrar"
* Sistema verifica se todos campos foram preenchidos corretamente
* Instituição cadastrado no sistema
* Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* usuário cadastrado no sistema.

**UC2: Fazer Login**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* Instituição deve ter baixado o aplicativo
* Instituição deve ter criado uma conta

**Fluxo básico:**

* Instituição deverá abrir o aplicativo
* Instituição deverá digitar seu usuário no campo “usuário”
* Instituição deverá digitar sua senha no campo “senha”
* Instituição deverá apertar o botão “Entrar”
* Caso de uso termina.

**Pós-condições:**

* usuário logado.

**UC3: Atualizar Perfil**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* + Instituição deve ter baixado o aplicativo
  + Instituição deve estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Instituição irá na aba "Perfil"
  + Instituição deverá selecionar o botão 'editar dados'
  + Instituição deverá fazer as alterações
  + Instituição salva as alterações
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Perfil atualizado

**UC4: Consultar Histórico**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* + Instituição deve ter baixado o aplicativo
  + Instituição deve estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Instituição deverá selecionar a aba 'Histórico'
  + O sistema deverá exibir o histórico
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Relação de campanha e quem manifestou interesse em ajudar.

**UC5: Atualizar Campanha**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* + Instituição deve ter baixado o aplicativo
  + Instituição deve estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Instituição irá na aba "Campanhas"
  + Instituição identifica campanha
  + Instituição deverá selecionar o botão 'editar dados'
  + Instituição deverá fazer as alterações
  + Instituição salva as alterações
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + O sistema gravara as alterações feitas pelo usuário.

**UC6: Excluir Campanha**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* + Instituição deve ter baixado o aplicativo
  + Instituição deve estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Instituição irá na aba "Campanhas"
  + Instituição deverá selecionar a opção excluir campanha
  + Sistema exibe janela informando sobre o processo de exclusão
  + Instituição confirma desejo de excluir
  + O sistema registra exclusão
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Campanha excluída do sistema.

**UC7: Excluir Campanha**

**Ator Principal:** Administrador

**Pré-condições:**

* + Ter privilégios de administrador do sistema
  + Estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Administrador faz monitoramento rotineiro do sistema
  + Administrador identifica campanha inadequada aos objetivos do sistema
  + Administrador selecione opção excluir campanha.
  + Administrador justifica motivo da exclusão
  + Sistema exibe janela informando sobre o processo de exclusão
  + Administrador confirma exclusão
  + Sistema registra exclusão
  + O sistema notifica a instituição sobre o motivo da exclusão.
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Campanha excluída do sistema.

**UC8: Cadastrar Campanha**

**Ator Principal:** Instituição

**Pré-condições:**

* + Instituição deve ter baixado o aplicativo
  + Instituição deve estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Instituição clica na aba "Campanhas"
  + Selecione o ícone referente ao cadastra de campanhas
  + Insere as seguintes informações: Itens que serão arrecadados na campanha, Nome da campanha, Descrição da campanha, período da campanha e Foto(Opcional)
  + Instituição clica no botão "Cadastrar campanha"
  + Sistema verifica se todos campos foram preenchidos corretamente
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Campanha cadastrada/publicada

**UC9: Feedback**

**Ator Principal :**Usuário**(**Instituição, filantropo)

**Pré-condições:**

* + Usuário deve ter baixado o aplicativo
  + Usuário deve estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Sistema notifica janela para avaliação do sistema
  + Usuário seleciona avaliar
  + Usuário é redirecionado para PlayStore para concluir avaliação
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Feedback sobre o sistema.

**UC10: Visualizar Campanha**

**UC11: Pesquisar Campanha**

**Ator Principal :**filantropo

**Pré-condições:**

* + Filantropo deve ter baixado o aplicativo
  + Filantropo deve estar com o sistema aberto.

**Fluxo básico:**

* + Filantropo clica no ícone referente aos filtros de pesquisa
  + Filantropo selecione os parâmetros de filtragem: distância, nome da instituição ou área de atuação.
  + Filantropo clica em pesquisar
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + O sistema retorna as campanhas que atendem aos parâmetros passados.

**UC12: Consultar Campanha**

**Ator Principal :**filantropo

**Pré-condições:**

* + Filantropo deve ter baixado o aplicativo
  + Filantropo deve estar com o sistema aberto.

**Fluxo básico:**

* + O sistema exibe o feed com as campanhas por ordem cronológica
  + Filantropo clica na campanha que deseja consultar
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Sistema exibe informações detalhadas referente aquela campanha e informações principais da instituição(nome ,endereço, telefone/email)

**UC13: Visualizar Perfil**

**Ator Principal :**filantropo

**Pré-condições:**

* + Filantropo deve ter baixado o aplicativo
  + Filantropo deve estar com o sistema aberto.
  + O sistema deve estar exibindo o feed com as campanhas por ordem cronológica
  + Filantropo deverá ter selecionado uma campanha

**Fluxo básico:**

* + Filantropo clica na opção de visualizar perfil da instituição da campanha em questão
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Sistema exibe informações detalhes referente aquela instituição

**UC14: Declarar Interesse**

**Ator Principal :**filantropo

**Pré-condições:**

* + Filantropo deve ter baixado o aplicativo
  + Filantropo deve estar com o sistema aberto.
  + O sistema deve estar exibindo o feed com as campanhas por ordem cronológica
  + Filantropo deve ter selecionado uma campanha

**Fluxo básico:**

* + O filantropo clica no botão " Quero ajudar"
  + O sistema exibe uma janela com os seguintes campos: nome(opcional),contato e descrição.
  + Filantropo preenche o campo contato e outros que julgar necessário
  + Sistema verifica se todos campos foram preenchidos corretamente
  + Sistema exibe mensagem confirmando e agradecendo o interesse do filantropo
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Sistema armazena o interesse do usuário
  + Sistema envia notificação sobre o interesse do filantropo em determinada campanha para a instituição em questão.

**UC15: Bloquear Instituição**

**Ator Principal :** Administrador

**Pré-condições:**

* + Ter privilégios de administrador do sistema
  + Estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Administrador faz monitoramento rotineiro do sistema
  + Administrador identifica instituição com ações inadequadas aos objetivos do sistema
  + Administrador seleciona opção bloquear instituição
  + Sistema exibe janela informando sobre o processo de bloqueio
  + Administrador confirma bloqueio
  + Sistema registra bloqueio da conta
  + O sistema notifica a instituição sobre o motivo do bloqueio.
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Conta da instituição bloqueada

**UC16: Excluir Instituição**

**Ator Principal :** Administrador

**Pré-condições:**

* + Ter privilégios de administrador do sistema
  + Estar logado no sistema

**Fluxo básico:**

* + Administrador faz monitoramento rotineiro do sistema
  + Administrador identifica instituição com uma ações inadequadas aos objetivos do sistema
  + Administrador seleciona opção excluir instituição
  + Sistema exibe janela informando sobre o processo de exclusão
  + Administrador confirma exclusão
  + Sistema apaga os dados dessa conta no sistema
  + O sistema notifica a instituição sobre o motivo da exclusão.
  + Caso de uso termina

**Pós-condições:**

* + Conta da instituição excluída.

1. **Matriz de Rastreabilidade**
   1. **Matriz de Rastreabilidade Vertical**

<matriz relacionando requisito com outros artefatos, nesse caso seria com casos de uso>

* 1. **Matriz de Rastreabilidade horizontal**

<matriz relacionando requisito com requisitos>